

ПОЛИТИКА ОТЕЛЯ-РЕСТОРАНА «СЕЛИВАНОВЪ»

В ОТНОШЕНИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА www.hotel-selivanov.ru

Отель-ресторан «Селивановъ», в лице индивидуального предпринимателя Плющенко Марины Александровны (ИНН 760502244671, ОГРН 317762700003419), является надлежащим образом учрежденным и зарегистрированным индивидуальным предпринимателем в соответствии с законодательством РФ. Юридический адрес: Ярославская область, Некрасовский р-н, п.Золотой колос, д.1, кв.12; адрес зарегистрированного подразделения в МРИ ФНС №2 по Ярославской области и фактический адрес: 152151, Ярославская область, г.Ростов, ул.Окружная, д.5

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет политику Отеля-ресторана «Селивановъ» в отношении обработки и защиты персональных данных посетителей сайта www.hotel-selivanov.ru (далее по тексту - «Гость»), соблюдения прав и свобод каждого человека.

1.2. Политика обработки персональных данных в Отеле-ресторане «Селивановъ» (далее по тексту - «Политика») разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», другими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Настоящая Политика разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, направленного на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенной частной жизни, личную и семейную тайну, в частности, в целях защиты от несанкционированного доступа к персональным данным Гостя.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все персональные данные Гостей и информацию, обрабатываемые Отелем-рестораном «Селивановъ», автоматизировано или без применения средств автоматизации.

2. Основные термины и определения, используемые в настоящей Политике

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. При оформлении бронирования на сайте www.hotel-selivanov.ru (далее по тексту - «Сайт») Гость предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона. Когда Вы посещаете Сайт, даже если не совершаете бронирование, Отель-ресторан «Селивановъ» может собирать определенную информацию, как например используемый браузер, номер IP-адреса, тип операционной системы, Ваше местоположение, просматриваемые страницы. Полученная информация не связывается с данными, которые Вы оставляете на Сайте. По автоматически полученным данным невозможно установить личность пользователя.

3.2. Отель-ресторан «Селивановъ» осуществляет обработку персональных данных Клиентов в следующих целях:

Бронирование. Прежде всего Отель-ресторан «Селивановъ» собирает и использует персональные данные для обработки запроса Гостя, оформления бронирования, передачи данных в выбранную гостиницу, а также для быстрой и качественной консультации по уточнению или изменению Вашего бронирования.

Бонусы и предложения. Также предоставленная Гостем информация может использоваться для формирования эксклюзивных персональных предложений, начислений баллов по бонусным программам.

Маркетинг. Отель-ресторан «Селивановъ» может использовать предоставленную контактную информацию для направления новостей, проводимых в гостиницах акциях и специальных предложениях. Мы стараемся максимально точно подобрать рекламу гостиниц согласно Вашим интересам и запланированным поездкам. Для подбора персонализированной рекламы Отель-ресторан «Селивановъ» использует автоматически получаемые данные, файлы cookie, а также информацию, которую Гость оставил на сайте www.hotel-selivanov.ru

Улучшение качества обслуживания в гостиницах. После выезда, Отель-ресторан «Селивановъ» может направить Гостю письмо и попросить оставить отзыв об отеле. Уверены, эта информация поможет многим посетителям Сайта сделать выбор при поиске отеля и оставит только положительные впечатления о путешествии.

4. Принципы и условия обработки персональных данных

4.1. Отель-ресторан «Селивановъ» осуществляет обработку персональных данных Гостей на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных производится на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретной, заранее определенной и законной цели. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают цели их обработки. Обработка персональных данных, несовместимая с целью сбора персональных данных, не допускается;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются при утрате необходимости в достижении цели их обработки, если иное не установлено или не будет установлено федеральным законом.

4.2. Отель-ресторан «Селивановъ» осуществляет обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия Гостя. Являясь пользователем сайта www.hotel-selivanov.ru, Гость предоставляет Отелю-ресторану «Селивановъ» свои персональные данные и дает полное и безусловное согласие на их обработку. Получение согласия Гостя на обработку его персональных данных - необходимое условие совершения им бронирования. Бронирование невозможно и не будет завершено без получения согласия Клиента на обработку его персональных данных.
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законодательством.
- обработка персональных данных необходима для исполнения Отелем-рестораном «Селивановъ» обязательств перед Гостем, в том числе для заключения и исполнения договора, по которому Гость является выгодоприобретателем или поручителем.

4.3. Отель-ресторан «Селивановъ» соблюдает конфиденциальность полученных персональных данных, и при определенных условиях может передавать их:

- Налоговым, правоохранительным и иным государственным органам. В некоторых случаях Отель-ресторан «Селивановъ» может быть обязан предоставить персональную информацию по требованию суда или компетентных государственных органов.

- Профессиональным советникам и внешним консультантам. В случае, если привлечение таких специалистов абсолютно необходимо для выполнения обязательств перед Гостем, Отель-ресторан «Селивановъ» вправе передать им обрабатываемые персональные данные, но при условии, что такие советники и консультанты подпишут соглашение о конфиденциальности, по которому не будут иметь права использовать, либо раскрывать персональные данные Гостей в своих или любых других целях.

- Деловым партнерам. Отель-ресторан «Селивановъ» может передавать некоторую информацию деловым партнерам для завершения бронирования, осуществления платежей с использованием банковских (платежных) карт, повышения качества обслуживания клиентов, а также для интеграции услуг и улучшения качества персонализированной рекламы на сайтах наших партнеров. При передаче персональных данных Отель-ресторан «Селивановъ» предупреждает своих деловых партнеров о том, что эти данные являются

конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от своих партнеров соблюдения этого условия.

5. Права Гостя - субъекта персональных данных

5.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Гость, чьи персональные данные обрабатываются, имеет право:

- на подтверждение факта обработки персональных данных Отелем-рестораном «Селивановъ»;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Отеля-ресторана «Селивановъ», сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Отелем-рестораном «Селивановъ» или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.2. Информация может быть предоставлена только субъекту персональных данных при предоставлении им доказательства принадлежности персональных данных, в отношении которых направляется запрос, именно данному лицу (субъекту).

5.3. Согласно ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных вправе требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения.

Если Ваши персональные данные, которыми мы располагаем, не актуальны, ОТЕЛЬ-ресторан «Селивановъ» обновит их по запросу Гостя. Такие запросы на обновление, а также на блокировку и уничтожение персональных данных Гость может направить на электронную почту или почтой России по адресу: 152151, Ярославская область, г. Ростов, ул. Окружная, д. 5.

При направлении официального запроса в ОТЕЛЬ-ресторан «Селивановъ» необходимо указать:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие, что Гость пользовался Сайтом либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Отелем-рестораном «Селивановъ»;

Запрос составляется за подписью гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Отелю-ресторану «Селивановъ» может быть необходимо сохранить некоторую предоставленную Вами информацию, например, в юридических и административных целях.

6. Файлы cookie

Файл cookie представляет собой небольшой файл с информацией о просмотренных страницах и настройках, который сохраняется на компьютерах пользователей. В целях сделать Сайт наиболее удобным и привлекательным для Гостей Отеля-ресторана «Селивановъ» использует файлы cookie различных типов (технические, функциональные, коммерческие и аналитические).

Если Вы не хотите, чтобы файлы cookie сохранялись на Вашем устройстве, необходимо настроить соответствующим образом Ваш браузер. Однако в случае отключения определенных файлов cookie Гостю могут быть недоступны некоторые функции сайта www.hotel-selivanov.ru

7. Меры по защите персональных данных

Для предотвращения несанкционированного доступа, неоговоренной передачи персональных данных третьим лицам, нецелевого использования полученной информации, а также иных неправомерных действий, Отель-ресторан «Селивановъ» использует правовые, организационные и технические меры.

8. Заключительные положения

8.1. В случае неисполнения положений настоящей Политики Отель-ресторан «Селивановъ» несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Отель-ресторан «Селивановъ» может изменять положения настоящей Политики. Актуальная версия публикуется на сайте www.hotel-selivanov.ru

Руководитель

 М.А. Плющенко