



УТВЕРЖДАЮ

Индивидуальный предприниматель
Тощев Ю.П.

Правила проживания в отеле «Селивановъ»

Настоящие Правила регулируют отношения между Гостем и Отелем в сфере предоставления гостиничных услуг

(Утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 1997 г. № 490 (в ред. Постановления Правительства РФ от 02.10.1999 № 1104))

1. Отель предназначен для временного проживания Гостя на срок, не превышающий одного месяца независимо от места регистрации постоянного жительства. Проживание свыше одного месяца возможно только с разрешения отеля.
2. Режим работы Отеля круглосуточный
3. Номер в гостинице предоставляется при предъявлении потребителем документа, удостоверяющего его личность (п.19 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 г. N 1085)).
4. В отеле действует единый расчетный час – 12 часов текущих суток по местному времени.
Время выезда – 12:00. Время поселения в отель – 14:00. При заезде Гостя без предварительного бронирования до указанного времени, Отель предоставляет поселение Гостю при наличии свободных номеров.
5. Гость обязан:
 - соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания;
 - соблюдать чистоту;
 - соблюдать и тишину;
 - строго соблюдать правила пожарной безопасности;
 - при уходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет и другие электроприборы, закрыть номер;
 - возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества отеля в соответствии с действующим законодательством;
6. По истечении оплаченного срока проживания – освободить номер. При выезде из Отеля Гостю необходимо произвести полный расчет за предоставленные услуги, сдать номер и ключи от номера в Службу приема и размещения.
7. Посторонние лица могут находиться в номере Гостя до 22:00. В случае задержки Гостю необходимо уведомить об этом администратора Службы приема размещения и зарегистрировать данных лиц.
8. Администратор при оформлении проживания в отеле обязан информировать Гостя о предоставляемых основных и дополнительных услугах, форме и порядке их оплаты.

9. Смена постельного белья производится один раз в три дня. Смена полотенец и предметов мелкого сервиса производится ежедневно.
10. Отель имеет право отказать Гостю в дальнейшем проживании в Отеле в случае нарушения настоящих Правил и несвоевременной оплаты услуг Отеля.
11. Отель, в соответствии со статьей 925 Гражданского кодекса Российской Федерации отвечает за сохранность вещей гостя за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.
12. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, без промедления заявляет об этом администрации Отеля в Службу приема и размещения. В противном случае, Отель освобождается от ответственности за не сохранность вещей.
13. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях отеля (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.
14. При разрешении конфликтных ситуаций Гость и Отель руководствуются Законом РФ «О защите прав потребителей» и предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"
15. Отель гарантирует, что персональные данные, полученные от гостя, обрабатываются в соответствии с ФЗ РФ «О персональных данных», постановлений Правительства РФ №687, 781, в целях соблюдения указанных нормативно-правовых актов и с использованием всех необходимых организационно-технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в пределах компетенции отеля во избежание любых изменений, утраты, незаконного использования и несанкционированного доступа. При передаче сведений банковской карты (номер, имя владельца, срок действия) CVC – код не сохраняется и никуда не передается.
16. В связи с введением ФЗ №15 от 23.02.2013г. с 01.06.2014г. в гостиничных номерах и общественных местах гостиницы запрещено курить. Законом предусмотрен штраф 1000 руб.